

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Управляющего
совета
Председатель УС 
И.В. Кузнецова
Протокол № 4 от
29.08.2023г.

Рассмотрено на заседании ППк
МКОУ Большехабыкской СОШ
Председатель ППк 
Е.А. Васютина
Протокол №8
от 30.08. 2023 г.



Положение о консультативном пункте, оказывающем помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регламентирует деятельность консультативного пункта, оказывающего помощь родителям (законных представителей) по вопросам развития и образования детей.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с законом РФ « Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. №272-ФЗ; Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ; Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г № 152-ФЗ; распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 года № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»; основаниями Концепции развития инклюзивного образования в Красноярском крае на 2017-2025 года, утвержденной Указом Губернатора Красноярского края от 13 октября 2017 года № 258-уг.; методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти, уставом образовательной организации.

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность консультативного пункта МКОУ Большехабыкской СОШ (далее — образовательная организация), оказывающего психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей.

1.3. Консультативный пункт создается, реорганизуется и ликвидируется приказом руководителя образовательной организации по согласованию с Учредителем.

1.4. Консультативный пункт руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации и Красноярского края, уставом образовательной организации и другими локальными актами образовательной организации.

1.5. Информация о деятельности Консультативного пункта размещена на официальном сайте МКОУ Большехабыкской СОШ: <http://большехабыкская-школа.идра-обр.рф/>

1.6. Плата за услуги оказания консультативной помощи с родителей (законных представителей) не взимается.

2. Управление работой Консультативного пункта и порядок деятельности

2.1. Консультативная помощь родителям (законным представителям) предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению на адрес электронной почты (bxabidra@rambler.ru) образовательной организации).

2.2. Получатель услуги может обозначить тему своего запроса как заранее, в ходе предварительной записи, с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

2.3. Прием родителей (законных представителей) осуществляется по предварительно составленному графику. Выбирается удобное время для посещения консультативного пункта. Исходя из заявленной тематики, руководитель Консультативного пункта привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

2.4. Консультация оказывается как разовая услуга продолжительностью не более 45 минут.

2.5. Услуга должна быть оказана в течение 10 дней с момента подачи заявки получателем услуги.

2.6. Основная формы работы Консультативного пункта:

- очная консультация предполагает оказание консультации в школе;
- дистанционно (дистанционная консультация) - с применением информационно-телекоммуникационных сетей.

2.7. Получатели услуг являются гражданами различных категорий:

- все категории родителей;
- родители детей дошкольного возраста;
- родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации;
- родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью;
- граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения.

3. Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

3.1. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист - консультант, специалист консультативного пункта, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

3.2. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

3.3. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

3.4. В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой услуги, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.5. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

3.6. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

3.7. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

3.8. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания, развития, обучения и социализации детей;
- получение более, чем одной услуги в течение календарного года;
- высказывание пожеланий на тему консультаций.

4.1.1. Ответственность родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

4.2. Специалисты, оказывающие консультативную помощь имеет право на:

- предоставление квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.2.1. Специалисты, оказывающие консультативную помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации;
- защиту персональных данных.

5. Документация консультативного пункта

5.1. Перечень документации:

- приказ о работе консультативного пункта;
- Положение о консультативном пункте, оказывающем помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей;
- график работы специалистов консультативного пункта;
- Форма 1. Журнал учета обращений граждан за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 1);
- Форма 2. Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 2);

– Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов консультативного пункта (приложение 3).

– Примерный перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 4);

5.2. Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов и журнал учета консультаций специалистов подлежат хранению в организации.

6. Кадровое обеспечение оказания услуг

6.1. Услуги оказываются работниками образовательного учреждения. В состав специалистов консультативного пункта входят: педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, заместитель директора по УР.

6.2. Специалисты консультативного пункта должны отвечать следующим квалификационным требованиям:

- высшее педагогическое, дефектологическое или психологическое образование;
- опыт работы в сфере образования не менее трех лет;
- соответствие к требованиям, предъявляемым к должности в перечне квалификационных характеристик должностей работников в сфере образования.

Приложение 1

Большехабыкская средняя общеобразовательная школа

Форма 1. Журнал регистрации обращений граждан на получение психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

№ п/п	Дата, время обращения	Тема обращения (проблемы в вопросах воспитания и обучения школьников)	Фамилия, имя ребенка	Ф.И.О. обратившегося, номер телефона для обратной связи	Назначение консультации специалиста, направление консультации

Приложение 2

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

Большехабыкская средняя общеобразовательная школа

Форма 2. Журнал учета оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	Ф.И.О. консультанта, должность	Рекомендации, данные в ходе консультирования

Приложение 3

Анкета оценки удовлетворенностью помощью специалистов консультативного пункта

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, поставив галочку в соответствующей графе:

	<i>Совершенно не согласен</i>	<i>Не совсем согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>	<i>Согласен, но есть замечания</i>	<i>Да, полностью согласен</i>
Я легко записался (-лась) для получения консультации.					
Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней.					
Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы.					
У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось.					
Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций.					

Дополнительные комментарии

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата _____

ФИО _____

(при желании)

Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в Дальнейшей работе.

Приложение 4

Примерный перечень психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

1	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования	Все категории родителей
2	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах	
3	Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации	
4	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми	
5	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации	Родители детей дошкольного возраста
6	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста	
7	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска	
8	Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций	
9	Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей	
10	Консультирование учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными/ потребностями	Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации
13	Консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений	
14	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения	
15	Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением	
16	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении	
17	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	
18	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья	
19	Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ	

20	Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья	
21	Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	
22	Первичное консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения